

## **Pflegeleitbild / Pflegekonzept**

Unsere Unternehmensphilosophie setzt auf Vertrauen, Menschlichkeit und Verstehen.

Im Gegensatz zur Krankenhaus- oder Heimpflege wird unser Handeln in der häuslichen Pflege durch das Recht des Kunden auf Selbstbestimmung beeinflusst. Als Gast im Hause unserer Kunden versuchen wir ein Höchstmaß an Privatsphäre zu wahren. Die vertraute Umgebung des Kunden bleibt soweit es die Versorgung ermöglicht und durch unsere Mitarbeiter wird das Vertrauen aufgebaut und die individuelle Pflege sichergestellt. Die Versorgung unserer Kunden geschieht in gegenseitiger Achtung und Toleranz.

Unsere Pflege richtet sich nach den Bedürfnissen und Tagesabläufen unseres Kunden. Sie ist stets aktivierend um die vorhandenen Fähigkeiten zu erhalten und zu verbessern. Bei Problemen bzgl. den Aktivitäten des täglichen Lebens, werden diese durch uns ausgeglichen, sofern es vertraglich mit uns abgesprochen ist. Pflegende Angehörige können von uns beraten und angeleitet werden. Unsere Mitarbeiter bauen rasch eine Beziehung auf und je vertrauensvoller diese ist, desto besser ist es für die Zusammenarbeit und desto höher ist die Qualität unserer Arbeit.

Unter Umständen muss der Kunde sich erst mit der neuen Situation anfreunden oder abfinden, dass fremde Menschen in sein Haus kommen und er fremde Hilfe annehmen muss. Mit viel Einfühlungsvermögen unterstützen wir den Kunden, ohne ihm seine Selbstbestimmung abzuerkennen. Wir nutzen seine Erfahrungen mit der Krankheit und berücksichtigen dieses bei unserer Arbeit. Selbstverständlich stehen wir Ihnen beratend zur Seite. Grundsätzlich gilt, dass der Kunde selbstständig und verantwortlich für sein Handeln ist. Sollte er diesbezüglich Einschränkungen haben, versuchen wir diese auszugleichen und/oder stehen ihm beratend und unterstützend zur Seite. Ganz besondere Beachtung und Einfühlung benötigen Kranke mit Demenz.

Unser Bestreben ist es die Selbstständigkeit unserer Kunden zu fördern und eine individuelle Pflege durchzuführen und somit dem Kunden das Leben in den eigenen vier Wänden lange zu ermöglichen.

Grundlage unseres pflegerischen Handelns ist das Pflegemodell nach *Nancy Roper*. In unserem Pflegeleitbild haben sich alle Mitarbeiter der Tag & Nacht ambulanten Pflege zu gemeinsamen Grundsätzen pflegerischen Handelns verpflichtet.

Das Modell von Nancy Roper wird auch Bedingungsmodell genannt. Die Pflegekraft schafft für den Kunden optimale Bedingungen (hauptsächlich im Hinblick auf Körper und Umgebung), damit sich Ressourcen und Selbstheilungskräfte voll entfalten können. Die Pflegekraft handelt dabei stets unterstützend, helfend und kompensatorisch.

Das heißt unter anderem:

- wir helfen ein möglichst selbstständiges und selbstbestimmtes Leben in Würde zu führen.

- wir berücksichtigen die individuelle Lebenssituation und fördern die Selbstkompetenz unserer Kunden.
- wir beachten bei unseren Pflegeleistungen die körperlichen, geistigen, seelischen und religiösen Bedürfnisse und tragen ggf. dazu bei, diese wiederzugewinnen oder zu erhalten.
- die Zusammenarbeit mit pflegenden Angehörigen und anderen Beteiligten wird gefördert.
- wir kooperieren mit Ärzten, Apotheken, Physiotherapeuten, dem Palliativnetzwerk und Krankenhäusern
- regelmäßige Fortbildungen, Mitarbeiter-Dienstbesprechungen, Fallbesprechungen und Gespräche mit der PDL sichern den Wissensstand und Informationsaustausch der Pflegenden.